

KARGO VE TESLİMAT BİLGİLERİ

Sitemiz üzerinden verdiğiniz siparişlerin tüm adımlarını profilinizde yer alan “Siparişlerim” bölümünden istediğiniz zaman takip edebilirsiniz.

KARGO PAKETLEME VE ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Siparişleriniz bozulmayı önlemek ve hijyeni korumak amacıyla özel steril teksir kâğıdına sarılarak hazırlanır.

Ürünlerin tüketim tavsiyeleri ve saklama koşullarının yer aldığı bilgi kartı ile birlikte özel karton kutulara yerleştirilip gönderilir.

Pastırma, dana ve piliç sucuklarımız, dilimli – tabaklı veya kangal çeşitleri fark etmeksizin özel MAP vakum tekniği ile özenle vakumlanır.

Tüm ürünlerimiz Afyon’daki imalathanemizden gönderilmektedir.

Hazırlık ve kargo sürecinde ürünlerin bozulmasına neden olabilecek hiçbir koşul oluşmaması için gereken tüm önemler alınmaktadır.

KARGO ÜCRETLENDİRMESİ

Siparişlerinizde oluşan kargo ücreti, ödeme adımında tarafınıza gösterildiği şekilde siparişinize yansıtılır.

Dönemsel olarak yapılan ücretsiz kargo kampanyaları, tamamen serefbesucuklari.com.tr’nin inisiyatifindedir.

Bu kampanya dönemleri dışında verilen siparişlerde ücretlendirme farklılıklarından dolayı firmamız sorumluluk kabul etmez.

TESLİMAT BİLGİLERİ

Siparişleriniz, anlaşmalı kargo firmaları tarafından Türkiye sınırları içindeki tüm adreslere teslim edilir.

- İlçe, belde gibi büyük yerleşim yerleri dışındaki bölgelere kargo firmalarının belirli günlerde teslimat yapması sebebiyle gecikmeler yaşanabilir.
 - Türkiye genelindeki birçok köye teslimat yapılmamakta veya ek ücret talep edilmektedir. Bu ilave ücretler alıcıya aittir.
-

ADRESTE BULUNAMAMA DURUMLARI

Teslimat adresinde bulunamamanız durumunda kargo görevlisi, paketin hangi şubeye götürüldüğünü belirten bir not bırakır.

Paketinizi 3 gün içinde ilgili şubeden teslim alabilirsiniz.

Bu süre içinde teslim alınmayan paketler serefbaysucuklari.com.tr'ye geri gönderilir. Bu durumda müşteri hizmetlerimizle iletişime geçerek bilgi verebilir ve iade süreci hakkında destek alabilirsiniz.

Sitemizde ürün değişimi ve yeniden gönderim işlemi yapılmamaktadır.

YANLIŞ ADRESE TESLİMAT DURUMU

Siparişlerinizde tarafımıza ilettiğiniz adres bilgileri hiçbir değişiklik yapılmadan otomatik olarak kargo firmasına aktarılır.

Yanlış adrese teslim gibi durumlar oluşursa, tarafımıza e-posta yoluyla bildirmeniz yeterlidir.

Gerekli yönlendirmeler yapılır ve kargo firmasıyla iletişime geçilerek paketinizin doğru adrese yönlendirilmesi sağlanır.

KARGO SÜRECİNDE ADRES veya ALICI DEĞİŞİKLİĞİ

Kargoya teslim edilmiş siparişlerde adres veya alıcı adı değişikliği yapılabilmektedir. Bu talepler yalnızca üyeliğinizin kayıtlı olduğu e-mail adresinden gönderilen bildirimlerle işleme alınır.

Bu değişiklikler teslimat süresinin uzamasına sebep olabilir.

TESLİMAT SIRASINDA KONTROL VE HASAR DURUMU

Kargo paketiniz teslim edilirken:

1. Kargo fişini imzalamadan önce paketin dış yüzeyini kontrol ediniz.
2. Paket ezilmiş, yırtılmış veya ıslanmış ise mutlaka kargo görevlisinin yanında açarak ürünleri kontrol ediniz.
3. Ürün hasarlıysa teslim almayınız, kargo görevlisine iade ederek “Hasar Tespit Tutanağı” düzenletiniz.

Eğer yanlış ürün gönderilmişse yine teslim almayarak iade ediniz.

İade edilen ürün bize ulaştığında gerekli kontrol yapılarak doğru ürün gönderilir.

SİPARİŞİN ULAŞMAMASI DURUMU

Siparişiniz size ulaşmadıysa:

- Verdiğiniz adres ve iletişim bilgilerinin doğruluğunu kontrol ediniz.
- “Siparişlerim” bölümünden konum bilgilerini takip ediniz.

Tüm bilgiler doğru olmakla birlikte siparişiniz farklı bir adrese yönlendirilmişse, bize ulaşmanız halinde konu kargo şirketi ile görüşülerek çözülür.

KARGO ÜCRETİ

Satın alınan ürünün desisine göre fiyatlandırma yapılır.

Ücretsiz kargo fırsatlarından yararlanmak için kampanyalarımızı takip edebilirsiniz.